



수출관리

중소기업에서 시스템에버로 수출관리 잘 하는 방법

클라우드사업단 주혜정 지음



영림원은 창사이래 25여년 동안 1000개사 이상의 중소·중견기업의 업무 프로세스를 최적화 시키고 ERP 시스템을 구축해왔습니다.

인력과 비용의 문제로 맞춤형 ERP를 구축하지 못하는 중소기업의 현실에서, 영림원은 저비용으로 중소기업의 업무 프로세스를 최적화시켜 주는 Cloud SaaS 기반 ERP인 SystemEver를 출시하여 제공하고 있습니다.

이 백서 시리즈는 12개의 중소기업 주요 업무에서 반드시 관리되어야 하는 요소와 이에 대한 SystemEver의 적용 방안이 기술된 12개의 문서로 구성되어 있습니다.

- Business Process Upgrade Series 1 인사관리
- Business Process Upgrade Series 2 급여관리
- Business Process Upgrade Series 3 회계관리
- Business Process Upgrade Series 4 영업관리
- Business Process Upgrade Series 5 수출관리
- Business Process Upgrade Series 6 물류관리
- Business Process Upgrade Series 7 생산관리
- Business Process Upgrade Series 8 외주관리
- Business Process Upgrade Series 9 구매관리
- Business Process Upgrade Series 10 수입관리
- Business Process Upgrade Series 11 원가관리
- Business Process Upgrade Series 12 프로젝트관리

[목차]

PART 1 수출관리 베스트 사례

1. 수출 과정을 기업의 특성에 맞게 프로세스를 조정할 수 있어야 한다. 4
2. 무역거래조건에 따라 매출인식시점이 다르게 적용되어야 한다. 5
3. 분할 선적에 따른 진행관리가 가능해야 한다. 6
4. 수출 흐름에 따른 부서 간 업무 공유가 되어야 한다. 8

PART 2 SystemEver 수출관리 시스템 프로세스

1. 수출기준정보 10
2. 수출계약/수출매출관리 12
3. 수금관리 14

[PART 1 | 수출관리 베스트 사례]

중소기업에서 ERP로 수출관리를 하기 위해 꼭 갖춰야 할 구성요소를 알아보고, 영림원이 제안하는 수출관리 베스트 사례를 안내합니다.

1. 수출 과정을 기업의 특성에 맞게 프로세스를 조정할 수 있어야 한다.

현실

일반적으로 수출 업무는 타 업무보다 절차가 다소 복잡합니다. 또한 수출품의 특성에 따라 추가적으로 진행되어야 하는 업무가 있을 수 있습니다.

하지만 실제 수출 업무에서 처리하는 순서를 ERP에서 그대로 진행 할 수가 없어, 수출업무처리와 ERP 처리업무를 따로 진행하기도 합니다. 이에 수출업무 담당자는 이중고에 시달릴 수 있습니다.

제안사항

수출 흐름의 실무과정을 ERP에서 그대로 진행하되 불필요한 단계가 있을 수 있으므로 우리 회사에 맞도록 해당 업무 단계를 조정할 수 있어야 합니다.

수출 업무의 단계별로 이루어지는 결과치를 ERP에 등록하고 관련 문서를 업로드할 수 있어야 합니다. 또한 수출 과정 중에 발생하는 회계, 재고 업무를 자연스럽게 연계하여 처리해야 합니다. 이를 위해 복잡한 수출 업무를 ERP를 통해 일원화할 수 있어야 합니다.

SystemEver 수출관리 시스템

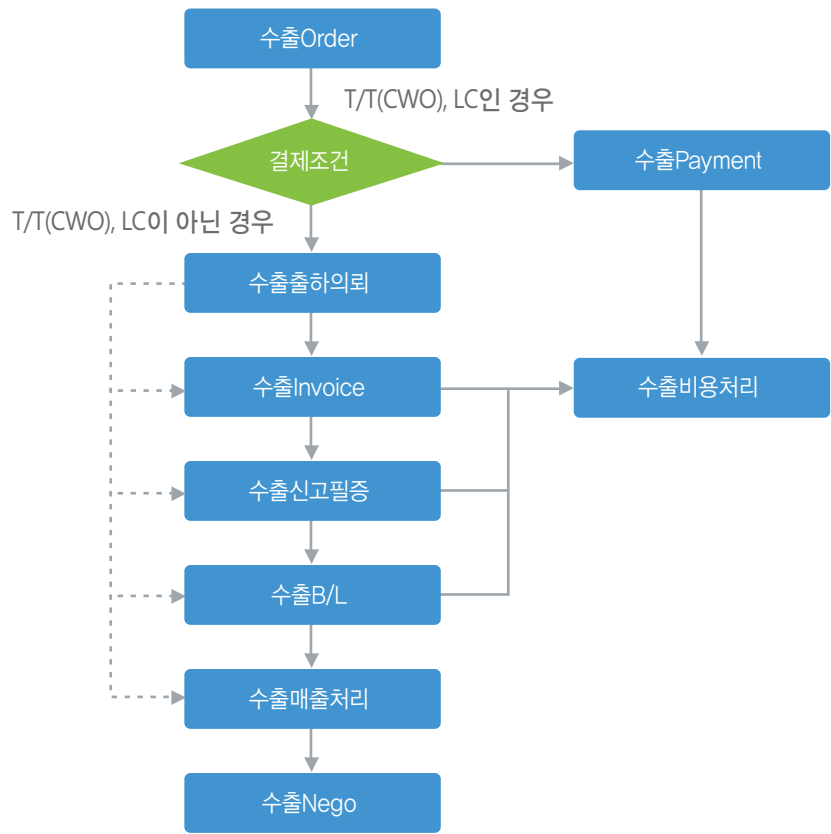
수출 흐름을 반영하여, 시스템에서 관리할 수 있도록 프로세스를 단계별로 진행하게 되어 있습니다.

시스템화가 필요 없는 업무에 대해서는 설정을 통해 제외시킬 수도 있습니다.

SystemEver의 수출프로세스는 수출order등록 → 수출payment등록 → 수출출하의뢰 → 수출Invoice등록 → 수출통관필증 → 수출BL등록 → 수출매출처리 → 수출Nego 단계로 진행이 됩니다.

진행 단계별 생략 가능한 화면은 설정에서 제외할 수 있으며, 보통 수출출하의뢰 단계를 생략합니다.

그림1.



2. 무역거래조건에 따라 매출인식시점이 다르게 적용되어야 한다.

현실

모든 무역거래는 인코텀즈(Incoterms)에 의해 체결됩니다. 인코텀즈(Incoterms)는 소프트웨어 같은 무형물품이 아닌 일반 물품의 인도에 관한 계약 당사자의 권리 및 의무를 총칭하는 것으로 물품인도장소, 방법, 증빙(인도서류), 위험 및 비용분담, 운송 및 보험계약의 체결 당사자, 운임 및 보험료 부담자, 수출입허가 승인, 수출입통관의무, 관세부과 등에 관한 내용입니다.

실제 수출계약업무는 인코텀즈(Incoterms) 기준으로 이루어지나, 편의상 수출매출인식시점은 일반적인 회계원칙만 고려하거나 무역거래조건에 따라 다소 편의적으로 매출을 인식하게 됩니다.

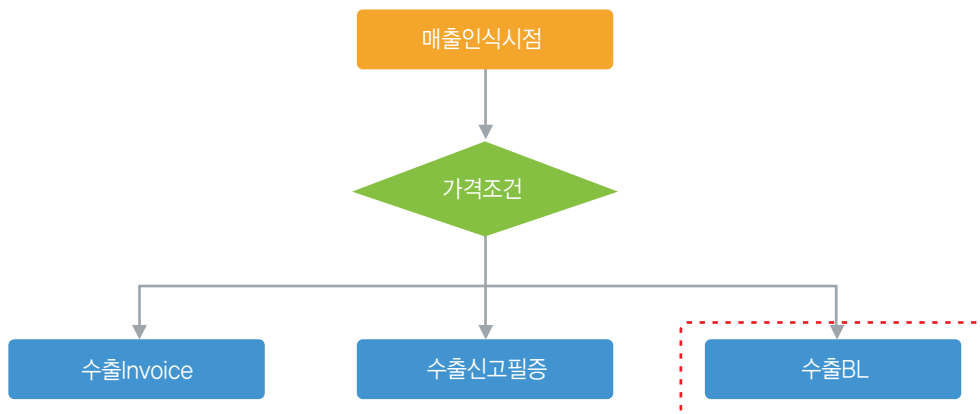
제안사항

실제 수출프로세스 과정과 동일하게 수출관리ERP에서도 수출프로세스의 흐름을 결정짓는 기준정보는 인코텀즈가 되어야 합니다. 인코텀즈에 따라 수출매출을 인식하도록 구조화된 시스템을 선택해야 합니다.

SystemEver 수출관리 시스템

수출매출처리 환경설정에서 인코텀즈에 해당되는 가격조건별로 매출처리를 체크하도록 하여, 매출을 인식하는 화면을 선택할 수 있습니다. 일반적으로 많이 쓰이는 “수출BL” 기준으로 매출인식을 하도록 기본값이 설정되어 있습니다. 회사 정책에 따라 가격조건에 따른 매출인식시점을 변경할 수 있습니다.

그림2.



3. 분할 선적에 따른 수출 진행관리가 가능해야 한다.

현실

생산량에 차질이 생기거나 항공편으로 한번에 운송을 못할 경우, 하나의 오더에 요구된 수량이 둘 이상의 분할선적으로 될 수 있습니다. 분할 선적이 될 경우에 그 내역 그대로 시스템에서 관리되어야 합니다. 분할 선적에 따른 부분 출고 처리가 되면 남은 잔량에 대한 출고도 동일한 프로세스로 진행되어야 합니다. 분할 선적을 엑셀 등 수작업방식으로 관리할 경우 오류가 발생할 가능성이 높아집니다.

제안사항

분할 선적에 따른 부분 출고에 대한 처리가 가능하여 정확한 재고를 파악할 수 있는 ERP를 선택해야 합니다. 프로세스상 분할과 병합이 가능한 구조를 갖췄는지 확인해봐야 합니다. 수출 건에 대한 발생 원천을 역추적할 수 있어야 합니다.

SystemEver 수출관리 시스템

수출관리의 입력 화면에서는 품목 수량이 필수 입력사항입니다. 다음 단계로의 진행 체크를 수량으로 체크하고 있기 때문입니다. 수출품목수량이 모두 다음단계로 진행이 되지 않았다면, 즉 잔량이 남았다면 해당 건은 “진행” 상태입니다. 잔량이 남지 않았다면 “완료” 상태가 됩니다. 잔량이 남았으나 더 이상 진행을 하지 않는다면 “중단” 처리도 가능합니다.

수출관리의 조회 화면에는 품목수량이 다음단계로 모두 진행되었는지를 체크하여 작성/진행/완료/중단/진행중단 등의 수출진행상태를 확인할 수 있습니다.

하나의 수출order 건을 분할하여 진행할 수도 있고 여러 수주 건을 일괄로 다음단계로 진행할 수도 있습니다.

그림3.



4. 수출 흐름에 따른 부서 간 업무 공유가 되어야 한다.

현실

부서 간 수출업무 공유가 잘 되지 않으면 수출업무를 진행하는 과정에서 정보가 누락되어 업무상의 오류가 발생할 수 있습니다. 수출업무는 내수 영업보다 관리되는 정보 및 관련 서류가 더 많기 때문에 관련 정보의 관리가 중요합니다.

제안사항

기업 내 수출업무는 해외영업, 생산부서, 재무팀 등과 유기적인 업무관계 유지가 필요합니다. 오더 자료 입력 후 관련 내역을 유관부서에 공유함으로써, 이 과정에서 생기는 오류를 방지하고 반복적인 입력을 최소화하도록 해야 합니다.

SystemEver 수출관리 시스템

수출부서는 [수출order입력]에서 현재고 및 가용재고를 확인 후 [생산의뢰입력]을 통해 수출제품에 대해 생산팀에 생산요청을 할 수 있습니다.

[수출출하의뢰] 단계를 통해 물류팀에 출하에 대한 지시요청을 할 수 있습니다. [수출신고필증]단계에서 입력된 데이터는 [수출실적명세서]로 자동으로 집계되어 회계팀에서 부가세신고 시 바로 활용할 수가 있습니다. 또한 총원가처리에 대한 배부기준을 사용하거나 수익성분석에서 근간이 되는 매출 부분에 대한 것은 수출관리의 판매실적을 통해 제공합니다.

또한 수출서류상 필요한 정보들을 추가로 설정하여 각 프로세스 단계마다 등록할 수 있습니다.

그림4.



PART 2

SystemEver 수출관리 시스템 프로세스

SystemEver 에서는 수출계약이 성립된 이후의 각 업무에 대해서 아래 프로세스로 대응하고 있습니다.

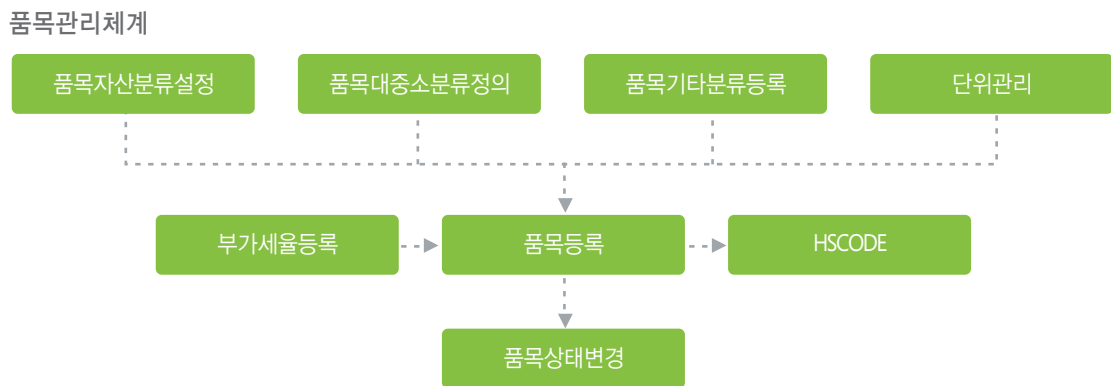
그림1.



1. 수출기준정보관리

1) 품목관리체계

그림2.



전체 품목군에 대해 계층구조를 갖는 품목대분류 - 품목중분류 - 품목소분류를 잡고, 사용되는 단위를 모두 확인하여 단위를 추가 하는 등 품목을 등록하기 위한 관리체계를 구축합니다.

SystemEver에서는 재고자산분류를 품목의 사용 목적에 따라 “품목자산분류”를 세분화 하여 관리 가능합니다. 품목자산분류에 따라 업무별 회계처리유형을 설정할 수 있습니다.

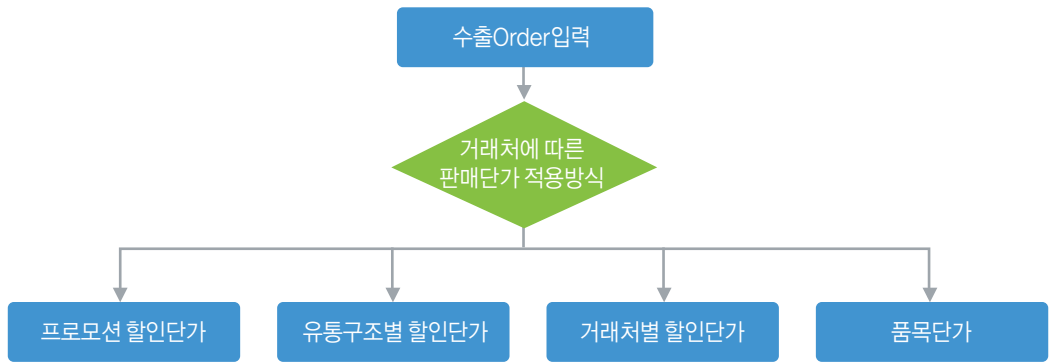
수출품목은 해당 품목자산분류의 “수출매출계정”을 설정하여, 수출매출전표처리 시 자동으로 매출 계정이 분개될 수 있습니다.

수출품목이 거래되는 통화를 확인하고 없다면 추가하고 해당 통화에 대한 환율을 관리합니다. 수출 품목에 대해 HSCODE 를 등록하여 수출 제반 서류 출력 시 해당수출품목에 대응되는 HSCODE 정보가 출력되도록 합니다.

2) 수출단가관리

수출품목의 판매가격을 품목별, 거래처별, 유통구조별, 프로모션단가로 각각 관리하여 다양하게 요구되는 단가관리 체계에 유연하게 대응할 수 있습니다. 수출거래처별로 단가 우선 순위에 따라 적용할 수 있습니다.

그림3.



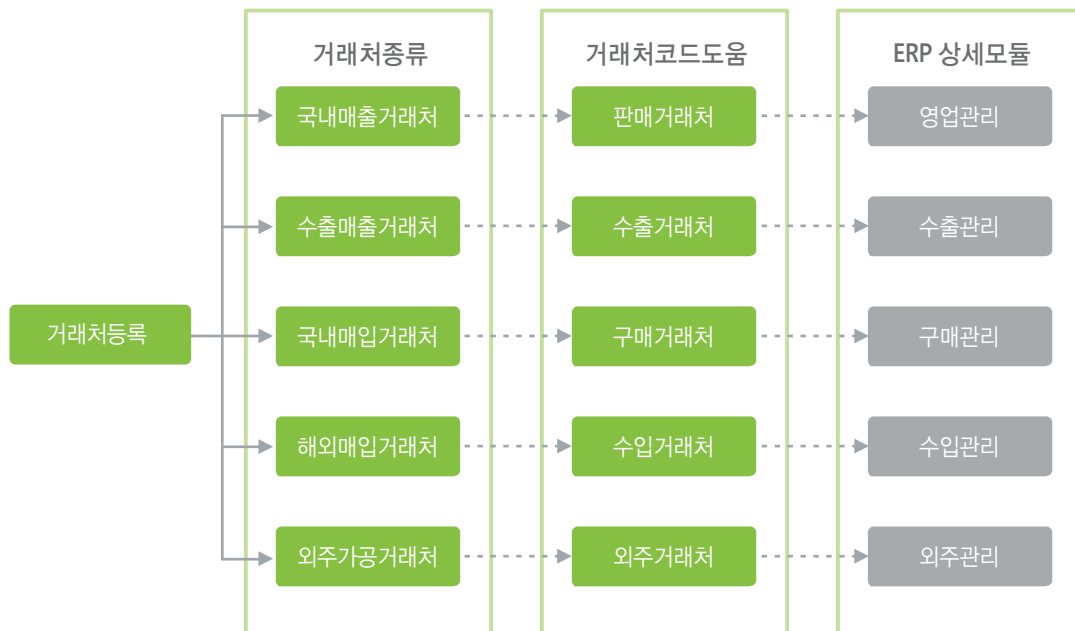
3) 수출부서별 기본출하창고

수출부서에서 주로 출하처리하는 창고를 설정하여, 수출 입력 시 해당 창고가 자동으로 세팅 되도록 합니다. 예를 들어, 부서별로 지역별 영업범위가 구분되어 창고가 지정되어 있을 경우에 등록하시면 됩니다.

4) 수출처관리

수출 거래처를 등록하고 거래처 종류를 “수출매출거래처”로 설정을 하도록 합니다. 이를 통해 거래처 선택 시 사용되는 코드도움에서 해당 업무에 맞는 ‘거래처종류’만 조회될 수 있도록 합니다. 이를 통해 수출관리 화면에서 거래처 전체가 조회되는 것이 아닌 수출거래처만 조회되도록 할 수 있습니다.

그림4.



5) 수출매출처리환경설정

SystemEver에서는 수출가격조건별로 매출 처리를 하는 시점을 설정할 수가 있습니다. 수출가격조건별로 수출Invoice, 수출신고필증, 수출B/L중 어느 단계에서 매출을 인식할지 결정합니다. 선택한 단계를 처리한 후에 바로 수출매출처리 및 매출전표처리가 가능합니다.

2. 수출계약/수출활동관리

1) 수출order

Buyer로부터 승낙(acceptance) 또는 Purchase Payment (주문서)를 받은 후 P/O와 관련된 사항을 입력하는 단계입니다. 수출offer에서 점프하여 진행하고, 확정된 offer내역이라도 판매단가 및 order에서 변경된 사항이 있으면 수정 합니다. 수출order단계 없이도 직접 입력할 수 있습니다. 수출Order된 품목에 대해서 제품의 경우 [생산의뢰]나 상품의 경우는 [구매요청]할 수 있습니다.

2) 수출Payment

Purchase Order 중 물품대금 결제방법 및 결제시기가 T/T + CWO, L/C+CWO, L/C+ At Sight인 경우에 사용합니다. 통상 1개의 Payment로 입력되나, 경우에 따라 n개의 결제방법 및 결제시기로 즉, 선수금, 중도금, 잔금 등으로 입력이 가능합니다. 신용장 내역이 변경된다면, 차수 관리도 가능합니다.

3) 수출출하의뢰

대금결제방법이 확정된 order 건에 대해 영업부서와 출고담당부서가 다를 경우출고담당부서에 출하를 요청합니다. 국내 영업출하의뢰와 비슷하나, 도착 CY, 운송사, 운송형태, 관세사 등 수출 통관과 관련된 정보를 추가로 입력하여 관리할 수 있습니다.

수출출하의뢰를 생략하고 수출Invoice로 프로세스 진행을 할 수도 있습니다.

4) 수출Invoice

선적준비를 위해 Forwarder에 발송할 Shipping Request 및 선적서류(commercial invoice 및 packing list)를 입력하고, 수출품목에 대해 출고처리/취소를 합니다. 거래명세서와 마찬가지로 출고처리시 매출대기창고로 재고가 이동됩니다.

5) 수출신고필증

수출 통관된 결과를 등록할 수 있는데, 해당 데이터는 수출실적과 연계됩니다. 신고가격(FOB)은 관세사에서 수출신고 할 때 계산해서 도출하기 때문에 그 결과 값을 입력하면 됩니다. 신고가격은 가격조건이 무엇이든 간에 FOB 기준으로 입력합니다. FOB이외의 가격조건(CFR, CIF, DAF, DES, DEQ, DDU, DDP 등)은 판매가격에 Freight, Insurance, 수입지 내 운송료, 관세 등이 포함돼 있기 때문에 수출실적이 부풀려지게 되므로, 수출지 내 내륙운송료 및 수출통관 부대비용만 반영된 FOB 기준으로 신고를 합니다.

6) 수출BL

BL(Bill of Lading, 선하증권)은 물품이 선적이 된 후에 선박회사에서 발행하는 증권입니다. 수출BL화면은 선적과 관련된 정보와 결과를 입력하는 단계로 위탁판매수출을 제외한 수출구분은 수출매출/청구 처리가 동시에 진행됩니다. 입력한 환율은 선적일자 고시환율로 입력하며, 매출금액의 기준이 됩니다.

7) 수출매출

수출가격조건별 설정된 매출시점에 따라 매출인식이 결정됩니다. 가격조건별매출시점설정에 따라 수출Invoice 또는 수출신고필증 또는 수출 B/L 중에서 선택하게 되며, 해당 건을 등록 후 다음단계에서 매출처리가 가능합니다. 대부분의 회사들은 수출B/L등록 후 수출매출처리를 하고 있습니다.

8) 수출비용처리

수출선적비용, 통관비용, 운송료 등의 수출 부대비용을 직접 계산하여 금액을 입력하고 전표처리를 합니다. 단, 수출비용은 반드시 판매비와 일반관리비 계정으로 처리해야 합니다. 참고로 수입부대비용은 미착품으로 처리 되어, 수입원가계산을 통해 재고 금액에 반영됩니다.

9) 수출반품입력

수출한 재화에 대해서 하자가 있어서 수출한 재화에 대해서 반입하거나 현지에서 처리가 되는 경우에 수출반품 프로세스를 진행할 수 있습니다.

3. 수출수금관리

1) 수출Nego처리

수출Buyer로부터 물품대금을 수령하게 되면 수출 매출건별로 수금업무를 진행하는 업무입니다. Nego 처리 시의 환율변동에 따른 환차익과 환차손을 반영할 수 있습니다. 회계부서에서 가수금으로 등록된 입금 건이 있다면, [입금통보]에서 해당 건을 선택하여 입금으로 대체할 수 있습니다.

참고문헌

PART 1. 수출관리 베스트 사례

박홍석 · 박창목, ERP정보관리사(물류 · 생산), 2011.

박홍석 · 박창목, ERP정보관리사(회계 · 인사), 2011.

중소기업에서 시스템에버로 **수출관리 잘 하는 방법**

www.SystemEver.kr

